

## **Leiter QM – Kundenbetreuung (d/m/w) am Standort Hofgeismar**

### **Tradition und Innovation**

Seit 1919 ist die AKG Gruppe ein Spezialist auf dem Gebiet der Wärmeaustauscher und Kühlsysteme. Mit mehr als 3.000 Mitarbeitern an 14 Standorten in Europa, Amerika und Asien entwickeln und produzieren wir hochwertige Komponenten und Systeme für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen und Branchen.

Am Hauptsitz der AKG Gruppe in Hofgeismar nördlich von Kassel erfolgt die zentrale Steuerung der Gruppenaktivitäten, die Forschung & Entwicklung sowie die Betreuung europäischer und globaler Kunden. Auch zwei Produktionsgesellschaften befinden sich am Standort.

### **Aufgaben**

- Bearbeiten von Reklamationsfällen aus allen Produktbereichen der Unternehmensgruppe
- Führen und Entwickeln von 5 Mitarbeitern im Team QM-Reklamationsmanagement
- Verstehen und Durchdringen der Konstruktions- und Herstellprozesse zur Ursachenanalyse von Feldausfällen / Schäden
- Fachliche Verantwortung für reklamationsrelevante Analysen
- Entwicklung von Lösungsstrategien
- Aufbereiten und Beurteilen der Daten und Fakten, Erstellen von Reklamationsberichten
- Bewertung der rechtlichen Folgen von Reklamationsvorgängen in enger Abstimmung mit der Rechtsabteilung
- Erarbeiten von Vorschlägen zu Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie deren Umsetzung und Kontrolle
- Projektmanagement bei komplexen Reklamationsvorgängen mit strategischer Bedeutung (national / international)
- Enge Zusammenarbeit mit den Projekt- und Vertriebsingenieuren, der Rechtsabteilung sowie mit den Werken zur Vermeidung von Reklamationen
- Weiterentwicklung und Pflege des Berichtswesens, regelmäßige Berichterstattung gegenüber der Geschäftsleitung und der QM- Leitung

## Voraussetzungen

- Technisches Studium (Maschinenbau, Fahrzeugbau o.ä.) sowie Berufspraxis in einem Industrieunternehmen
- Praktische Erfahrung im Reklamationsmanagement sowie fundierte Kenntnisse in den Bereichen Qualitätsnormen und Produkthaftung wünschenswert
- Erfahrung in der rechtlichen Bewertung von Vorgängen und im Projektmanagement wünschenswert
- Kommunikationsstärke und Erfahrung im Umgang mit in- und externen Kunden
- Sozial- / Moderationskompetenz und Teamgeist
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SAP Kenntnisse (R/3 – später S/4HANA)

## Benefits

- **Spielraum und Eigenverantwortung:** verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit im Gleitzeitmodell mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens mit hohem Maß an Selbstständigkeit und flachen Hierarchien
- **Individuelle Förderung:** sorgfältige Einarbeitung, regelmäßige Mitarbeitergespräche und motivierende Ziele
- **Zuverlässigkeit und Kontinuität:** wertebasierte Unternehmensführung sowie eine langfristige Perspektive in einem weltweit erfolgreichen, mittelständischen und unabhängigen Familienunternehmen
- **Motivierendes Arbeitsumfeld:** attraktive und marktgerechte Vergütung, 30 Tage Urlaub sowie weitere Benefits, wie z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld und eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge, bei einem ausgezeichneten „Deutschen Weltmarktführer“

**Eintrittstermin:** nach Vereinbarung

**Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:**

AKG Gruppe  
Personalabteilung  
Am Hohlen Weg 31  
34369 Hofgeismar

Telefon: 0049 (0) 5671 883 - 0  
E-Mail: [bewerbungen@akg-gruppe.de](mailto:bewerbungen@akg-gruppe.de)